

Inspectierapport

Bie de Handj (KDV)

Kerkstraat 2B

6151CL Munstergeleen

Registratienummer 843870849

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Zuid Limburg
Sittard-Geleen
01-07-2019
Jaarlijks onderzoek
Concept

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit onderzoeksrapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang:

- het pedagogisch beleid;
- de pedagogische praktijk;
- het aantal beroepskrachten op de groepen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- diploma's, inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan organisatie;
- pedagogische beleidsmedewerker;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Dit is aangevuld met:

- onderdelen van gezondheid en veiligheid.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Bie de Handj. Na feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Bie de Handj is een kleinschalig, particulier kinderdagverblijf in Munstergeleen. Het kinderdagverblijf beschikt over diverse ruimtes; een speelruimte, een eetruimte, een badkamer en afzonderlijke slaapkamers.

De speelruimte is ingericht met verschillende speelhoeken waaronder een huishoek en een bouwhoek. Tevens biedt de groepsruimte een afgeschermd gedeelte waar de allerkleinsten kunnen rusten en spelen.

De buitenruimte is aangrenzend aan de groepsruimte. De buitenruimte is veilig en toegankelijk. De kinderen hebben hier de beschikking over een speelhuisje, glijbaan en rollend materiaal.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor 15 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in één verticale stamgroep aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30-18.00 uur.

Op deze locatie zijn acht vaste beroepskrachten werkzaam. Zij worden ondersteund door twee stagiaires en één groepshulp. De locatie wordt aangestuurd door twee houders die tevens fungeren als beroepskracht.

Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	20-07-2016	Geen tekortkomingen
Jaarlijks onderzoek	04-08-2017	Geen tekortkomingen
Jaarlijks onderzoek	07-06-2018	Overleg en overreding met betrekking tot het domein Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan) Geen advies tot handhaving

Huidig onderzoek

Op maandagochtend 01-07-2019 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Bie de Handj. De toezichthouder is in gesprek geweest met de houders die tevens de aanwezige beroepskrachten zijn. De praktijk is geobserveerd. Tevens zijn op locatie alle documenten doorgenomen.

De toezichthouder heeft geen ingevulde vragenlijst van de oudercommissie ontvangen. Hierdoor is de mening van de oudercommissie niet meegenomen in de beoordeling.

Bevindingen

Tijdens de pedagogische observatie komt naar voren dat de beroepskrachten het beleid kennen en overeenkomstig het beleid handelen. De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Er wordt veel gecommuniceerd met de kinderen en beroepskrachten hebben oog voor elk kind. De kinderen weten de beroepskrachten te vinden als ze hulp nodig hebben of als ze iets willen vertellen. De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van de kinderen door onder andere mee te spelen en te verwoorden wat er gebeurt.

De aanwezige beroepskrachten (tevens houders), twee nieuwe beroepskrachten, twee stagiaires en één groepshulp zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. Daarnaast beschikken de aanwezige beroepskrachten over een passend diploma. De coach die structureel aanwezig is, beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag en is ingeschreven in het personenregister. Zij is niet gekoppeld aan de organisatie.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen voldoet aan de gestelde norm. Echter de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet niet aan de gestelde eisen. Er is sprake van twaalf aanwezige kinderen waarvan drie 0 jarigen met 2 beroepskrachten.

De houder heeft een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld. Beroepskrachten handelen conform het beleid en er is sprake van een continu proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bevat een stappenplan inclusief het afwegingskader. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Conclusie

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Het betreft onderdelen van het volgende domein Personeel en Groepen:

- Personeel en groepen (koppeling aan organisatie in personenregister kinderopvang)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)

Voor meer informatie zie het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein wordende volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Bie de Handj de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het vrij spel buiten, een eetmoment en een verschoonmoment.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen aan gedrag worden gesteld. Hierdoor kunnen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met de kinderen en sluiten op een passende wijze aan op de situatie, vraag of behoefte van het kind. De sfeer is prettig en de kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Ze zoeken de beroepskrachten op, laten zich knuffelen en troosten en schakelen de beroepskrachten in wanneer ze hulp nodig hebben. De beroepskrachten reageren op een sensitief en responsieve manier naar de kinderen.

De baby's staan in contact met de groep op een manier en vanaf een plaats die veiligheid biedt en past bij hun interesse en bevattingvermogen. In de groepsruimte is een plek speciaal voor de allerkleinste gecreëerd. Deze plek kan afgeschermd worden zodat de kinderen kunnen rusten en veilig kunnen spelen en kruipen.

De beroepskrachten scheppen, door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving.

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te

onderschatten. Een kind op een loopfietsje valt. Een beroepskracht ziet dit en loopt naar het kind toe. Ze zegt: "Wil je oefenen met de loopfiets?" Ze pakt het kind vast en loopt mee. Ze vertelt het kind hoe hij moet omgaan met de loopfiets. Vervolgens zegt ze: "We pakken de blauwe fiets, deze is nog te moeilijk voor jou". Samen lopen ze naar de blauwe fiets waar het kind op gaat zitten. Het kind merkt dat het nu veel makkelijker gaat.

Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen. De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart zo persoonlijke warmte en aandacht. Een beroepskracht verschoont een baby. Ze verwoordt iedere handeling die zij gaat doen. Ze zegt bijvoorbeeld tegen de baby: "Ik ga even naar je luier kijken. Je hebt een volle luier hè? Dat is niet zo fijn. Nu ga ik een nieuwe luier omdoen en dan ga je zo eten".

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en bij het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

Kinderen krijgen hulp van de beroepskracht om contact te maken met groepsgenootjes. Een kind met een krijtje in haar hand gaat naast een beroepskracht staan. De beroepskracht ziet dit en zegt: "Wil jij ook krijten op het bord?" Het kind knikt. De beroepskracht loopt met het kind naar het krijtbord. De beroepskracht zegt tegen de kinderen die bij het krijtbord staan: "<naam kinderen>, mag <naam kind> er ook bij? Zij wil ook graag krijten op het bord". De kinderen knikken en het kind gaat erbij staan.

De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen. Ze leren om op de beurt te wachten. Een kind staat te wachten in de rij voor de glijbaan. Ze huult. Ze wilt graag glijden maar het kind voor haar zit op de glijbaan en gaat er niet vanaf. Een beroepskracht hoort dit en gaat naar het huilend kind en zegt: "Even op de beurt wachten, niet zo boos zijn. Kijk eerst is <naam kind> aan de beurt en dan mag jij glijden. Als het kind aan de beurt is en van de glijbaan gaat, wil ze nog een keer. De beroepskracht zegt dat ze weer op de beurt moet wachten omdat er kinderen voor zijn. Ze benoemt de kinderen die in de rij staan en wanneer zij aan de beurt is.

De beroepskrachten weten hoe baby's zich sociaal ontwikkelen en geven gepaste ondersteuning. Een baby heeft geslapen en wordt daarna verschoond. Na het verschoonen loopt de beroepskracht met de baby op arm naar de kinderen die in de eetruimte aanwezig zijn. Ze zegt tegen de kinderen: "Kijk eens wie daar is. Zeg maar goedemiddag <naam baby>. Zo laat de beroepskracht aan de kinderen zien dat de baby wakker is.

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde waarden en normen van onze huidige participatiesamenleving.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2018)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein wordende volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij dit onderzoek heeft middels een steekproef een controle plaatsgevonden van de Verklaringen Omtrent het Gedrag, de inschrijving in het personenregister kinderopvang en de koppeling aan de organisatie door de houder van de aanwezige beroepskrachten, twee nieuwe beroepskrachten en de op locatie werkzame twee stagiaires, één groepshulp en de coach van Sensitivia.

Uit het onderzoek blijkt dat de aanwezige beroepskrachten die tevens houder zijn, twee nieuwe beroepskrachten, twee stagiaires en één groepshulp beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

De coach van Sensitivia is 1 keer per 2 maanden tijdens opvangtijd 30 minuten aanwezig in het kinderdagverblijf. Ze beschikt over een geldig Verklaring Omtrent het Gedrag en is ingeschreven in het personenregister. Echter is zij niet gekoppeld aan de organisatie Bie de Handj. Deze coach is al gestart met haar werkzaamheden bij dit kinderdagverblijf.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de twee aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

De beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

De voorwaarde met betrekking tot de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website van de GGD Zuid-Limburg te vinden is.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op www.1ratio.nl.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
maandagochtend	0-1 jaar: 3 1-2 jaar: 3 2-3 jaar: 4 3-4 jaar: 2 Totaal: 12 kinderen	2 beroepskrachten (+ 1 stagiaire boventallig)	3 beroepskrachten

Uit interview met de ouders (tevens beroepskrachten) blijkt dat één moeder in de ochtend gebeld heeft of haar kind opgevangen kon worden i.v.m. een acute noodsituatie.

Dit kind is 2 jaar. Indien het kind niet aanwezig zou zijn, zouden de ouders ook drie beroepskrachten moeten inzetten. In de categorie van 0 tot 4 jaar mogen 2 beroepskrachten tot 12 kinderen opvangen. Er wordt echter een correctie toegepast omdat de groep drie 0-jarigen bevat. Daarom moet het aantal benodigde beroepskrachten 3 zijn. De ouders hebben dus al bij de planning geen rekening gehouden dat er drie 0-jarigen aanwezig zijn.

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

De houder zet onvoldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De voorwaarde met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website van de GGD Zuid-Limburg te vinden is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één verticale stamgroep. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Bie de Handj	0-4 jaar	15 kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 26/27)
- Personeelsrooster (week 26/27)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder hanteert een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor deze locatie en draagt er zorg voor dat in de praktijk conform het beleid wordt gehandeld. Dit blijkt uit interview met de aanwezige beroepskrachten en uit observatie. Huisregels zijn opgesteld. Beleid, protocollen en instructies zijn aanwezig op de locatie. Tijdens teamoverleggen wordt het beleid onder de aandacht gehouden. Er is sprake van een continuproces.

Uit een steekproef blijkt dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-diploma.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Uitinterview blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit; - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Bie de Handj
Vestigingsnummer KvK	: 000029288061
Aantal kindplaatsen	: 15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Bie de handj
Adres houder	: Aan het Broek 71
Postcode en plaats	: 6137TK Sittard
KvK nummer	: 60055944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Klinkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Sittard-Geleen
Adres	: Postbus 18
Postcode en plaats	: 6130AA SITTARD

Planning

Datum inspectie	: 01-07-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 04-07-2019
Vaststelling inspectierapport	:
Verzenden inspectierapport naar houder	:
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:
Openbaar maken inspectierapport	:

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

--