

Inspectierapport

Bie de handj (BSO)

Geldakkerstraat 2

6151 BX Munstergeleen

Registratienummer 363084344

Toezichthouder: GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente: Sittard-Geleen
Datum inspectie: 13-07-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 29-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	9
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Ouderrecht.....	13
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit onderzoeksrapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op:

- Het handelen conform pedagogisch beleidsplan;
- De pedagogische praktijk;
- Inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan de organisatie;
- De diploma's van beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Het aantal beroepskrachten op de groepen;
- De opvang in vaste groepen.

Dit is aangevuld met:

- Oudercommissie;
- Klachtenverslag en Geschillencommissie Kinderopvang.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij buitenschoolse opvang Bie de handj te Geldakker 2 in Munstergeleen. Na de feiten over de buitenschoolse opvang volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Buitenschoolse opvang Bie de handj is onderdeel van de particuliere en kleinschalige kinderopvangorganisatie Bie de handj. De houder heeft tevens een kinderdagverblijf gevestigd op Kerkstraat 2B in Munstergeleen.

Deze locatie is gevestigd in het scoutinggebouw van Munstergeleen. De buitenschoolse opvang beschikt over één groepsruimte. De groepsruimte is passend voor de doelgroep ingericht. Er zijn verschillende speelhoeken gecreëerd en er staan tafels met stoelen voor het eet- en drinkmoment en om activiteiten aan te doen. Daarnaast kan men gebruik maken van een hal. Voor het buitenspelen maken de kinderen gebruik van de aangrenzende buitenspeelruimte.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 34 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar in twee basisgroepen.

De buitenschoolse opvang biedt maandag tot en met vrijdag voorschoolse en naschoolse opvang aan:

- Maandag, dinsdag en donderdag van 7.30-8.30 uur en van 14.45 - 18.15 uur;
- Woensdag van 7.30-8.30 uur en van 12.30 - 18.15 uur;
- Vrijdag van 7.30 - 8.30 uur.

In de vakanties is de buitenschoolse opvang geopend op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 7.30-18.15 uur.

Bij de buitenschoolse opvang zijn vier vaste beroepskrachten werkzaam. Zij wordt aangestuurd door de houder. Er zijn geen stagiaires en/of vrijwilligers werkzaam.

Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Onderzoek na registratie	29-10-2020	Herstelaanbod bij de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none"> • registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving; • pedagogisch klimaat. Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.
Onderzoek voor registratie (i.v.m. een verhuizing)	22-06-2020	Positief advies opname Landelijk Register Kinderopvang.

Huidige onderzoek

Op dinsdagmiddag 13-07-2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Bie de handj te Geldakker 2 in Munstergeleen. Op de locatie is een gesprek geweest met de aanwezige beroepskrachten. De twee basisgroepen zijn samengevoegd. De praktijk is geobserveerd in de groep. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de houder documenten direct na het bezoek digitaal toegezonden.

Uit de vragenlijst van de oudercommissie zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen.

Bevindingen van het huidige onderzoek

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde voorwaarden. Er is sprake van 21 aanwezige kinderen met twee beroepskrachten.

De aanwezige beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de houders staan ingeschreven in het personenregister en zijn gekoppeld aan de organisatie. De beroepskrachten hebben de juiste diploma's en kwalificaties.

De pedagogisch beleidsmedewerker van deze locatie beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Er is een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie wordt in de gelegenheid gesteld advies uit te brengen over onder andere het te voeren beleid aangaande opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, prijzen, voedingsaangelegenheden van algemene aard en vaststelling of wijziging van de klachtenregeling.

De kinderopvangorganisatie heeft een interne klachtenregeling en is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

De houder heeft een verklaring overlegd dat er schriftelijk geen interne en externe klachten over het jaar 2020 zijn ontvangen.

Conclusie

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang Bie de handj beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij buitenschoolse opvang Bie de handj de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Het overdragen van waarden en normen.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het eetmoment, het vrij spel en gerichte activiteiten.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische basisdoelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Een jongen geeft bij een beroepskracht aan dat hij zich niet lekker voelt. De beroepskracht vraagt of zij zijn vader moet

bellen. Het kind geeft aan dat hij dit niet wil. Hij wil even chillen. Er wordt een rustig plekje voor hem ingericht.

- Een kind huilt omdat zij zich pijn heeft gedaan. Een beroepskracht loopt naar haar toe en troost haar en vraagt wat er gebeurd is. Ze vraagt aan het kind of ze er een nat doekje op wil hebben. Het kind wil op haar schoot zitten. De beroepskracht tilt haar op het zet haar op haar schoot. Het kind stopt met huilen.
- De oudste kinderen hebben een eigen positie in de groep, met meer zelfstandigheid, zonder dat zij hierin worden overvraagd. Er zijn afspraken met de oudste kinderen gemaakt. Zij mogen, mits de ouders toestemming hebben gegeven, alleen buiten spelen of alleen naar huis gaan.
- De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten. Na het eetmoment worden er activiteiten aangeboden. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen doen. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.
- De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen en laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen door het organiseren van activiteiten die zorgen voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Dagelijks worden twee activiteiten aangeboden die aansluiten op de interesse van de kinderen. De activiteiten tijdens de observatie zijn het maken van een schilderij met verf en glitters en het maken van een schilderij met verf, kwast en je voeten. Eén beroepskracht begeleidt de kinderen bij de activiteiten. De beroepskracht geeft suggesties zoals "Als je de glitters op de natte verf doet, blijven ze beter plakken". Deelname aan activiteiten is vrijwillig. Kinderen kunnen zelf voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.
- De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel. Een kind loopt door de ruimte en loopt wat verloren rond. Een beroepskracht loopt naar hem toe en vraagt of hij ook met zijn voeten wil verven. Het kind geeft aan dat hij een ander idee heeft. Hij wil graag met de tattoo-stiften tekenen. Het kind gaat met een aantal andere kinderen tekenen met de tattoo-stiften. Als een ander kind vol trots laat zien dat ze een hartje heeft getekend reageert de beroepskracht heel enthousiast : "Wat mooi! Dacht dat jij zei dat het niet lukte. Kijk eens wat mooi!"
- De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

C. Ontwikkelen van sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Overdragen normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- twee aanwezige beroepskrachten;
- houder;
- pedagogisch beleidsmedewerker.

Er zijn momenteel geen stagiaires, uitzendkrachten en/of vrijwilligers werkzaam.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de twee aanwezige beroepskrachten beoordeeld. De beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker getoetst. De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
Groen en Blauw	4 tot 7 jarigen: 16 kinderen 7 tot 13 jarigen: 5 kinderen Totaal: 21 kinderen	2	2

Tijdens dit onderzoek zijn de twee basisgroepen samengevoegd. De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Er worden geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen, namelijk:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Groep 1 groen	4 t/m 8 jaar	22
Groep 2 blauw	7 t/m 12 jaar	12

Kinderen worden met vooraf gegeven toestemming van ouders tijdelijk in een andere dan de eigen basisgroep opgevangen. In de overeenkomst tussen houder en ouders wordt aangegeven over welke periode dit geldt. Momenteel worden er geen kinderen in een tweede basisgroep opgevangen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2020)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Oudercommissie

In de buitenschoolse opvang Bie de handj zijn minder dan 50 geplaatste kinderen. Het adviesrecht kan hierdoor op een andere manier door de houder toegepast worden. De houder heeft gekozen om samen met het kinderdagverblijf één oudercommissie in te stellen. De oudercommissie bestaat uit 5 leden, namelijk 2 ouders van kinderen van KDV/BSO, 1 ouder van kind KDV en 2 ouders van kinderen BSO.

Uit de vragenlijst van de oudercommissie zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor de oudercommissie.

Klachten en geschillen

Kinderopvangorganisatie Bie de handj heeft een interne klachtenregeling en is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

De houder heeft een verklaring overlegd dat er schriftelijk geen interne en externe klachten over het jaar 2020 zijn ontvangen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (d.d. 15-02-2021)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Aansluiting geschillencommissie
- verklaring van de houder geen interne en externe klachten 2020

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bie de handj
Website : <http://www.biedehandj.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000029288061
Aantal kindplaatsen : 34

Gegevens houder

Naam houder : Bie de handj
Adres houder : Aan het Broek 71
Postcode en plaats : 6137 TK Sittard
KvK nummer : 60055944
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : K. Klinkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sittard-Geleen
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 6130 AA SITTARD

Planning

Datum inspectie	: 13-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 20-07-2021
Vaststelling inspectierapport	: 29-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 06-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.