

# Informatie boekje



## Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij? .....	4
2. Doelstelling .....	4
3. Dagindeling.....	6
4. Huisregels.....	7
5. Openingstijden en sluitingsdagen.....	9
6. Procedure rondom plaatsing .....	10
7. Wenperiode .....	10
8. Jaarlijkse oudergesprekken.....	11
9. Gezondheid en ziektes.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
10. Extra service .....	11
11. Kosten.....	12
12. Klachtenprocedure .....	13
13. Verzekering.....	13
14. Nawoord. ....	14

## **Inleiding**

Welkom bij buitenschoolse opvang (BSO) Bie de handj.

Voor u ligt de nieuwste uitgave van ons informatieboekje .Wij hopen met dit boekje in grote lijnen uit te leggen wie wij zijn, waar wij voor staan en wat wij aanbieden. Met dit informatieboekje willen wij u wegwijs maken in onze unieke kleinschalige buitenschoolse opvang.

Het boekje geeft uitleg over de manier waarop wij werken en u krijgt praktische informatie over de gang van zaken binnen onze buitenschoolse opvang.

Wij hopen dat u en uw zoon of dochter hier een hele fijne en gezellige tijd heeft.

Met vriendelijke groet,

Team Bie de handj

## 1. Wie zijn wij?

Wij zijn Yvonne Hermens en Tessa Köster en hebben samen ruim 40 jaar ervaring binnen de kinderopvang. Wij hebben in de loop der jaren onze eigen ideeën en idealen over kinderopvang ontwikkeld. Deze ideeën zijn in mei 2014 werkelijkheid geworden met de opening van ons eigen kinderdagverblijf en in september 2014 vond de opening plaats van onze BSO.

Inmiddels hebben wij 7 zeer gemotiveerde mensen in dienst, waarvan 2 een grote BSO ervaring hebben. Ze zijn deskundig in de opvoeding en verzorging van kinderen en zorgen voor een breed en gevarieerd aanbod van activiteiten. Onze medewerkers hebben een verklaring omtrent goed gedrag en zijn in het bezit van een relevant MBO of HBO diploma opgenomen in de CAO kinderopvang.

Tevens hebben alle medewerkers en wij zelf ook een BHV- en kinder-EHBO diploma en gaan wij jaarlijks op herhaling.

BSO staat voor ons voor gezelligheid, persoonlijke aandacht, ongedwongen en een huiselijke sfeer, die zoveel mogelijk aansluit bij de wensen van ouders en de behoefte van het kind.

Als de kinderen uit school komen krijgen ze wat te eten en te drinken.

Wij vinden het belangrijk dat de tijd die de kinderen bij ons doorbrengen hun eigen vrije tijd is.

De kinderen kunnen dus zelf kiezen wat ze willen doen. De pedagogische medewerker(s) zal de kinderen hierbij begeleiden en toezicht houden.

Er is ruimte om te spelen, knutselen of buiten spelen. Ook kan er rustig een boekje gelezen worden op de bank.

Op de BSO kunnen maximaal 34 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 4-13 jaar, die ingedeeld zijn in 2 basisgroepen. De basisgroepen Bie de handj 1 en Bie de handj 2 hebben vaste medewerkers die op vaste dagen werken. Op deze manier willen we garanderen dat een kind "gezien" wordt binnen de BSO en een prettige en veilige plek ervaart.

Een basisgroep is de vaste groep waarin de kinderen van de BSO zijn ingedeeld. In de basisgroep vinden gezamenlijke groepsmomenten plaats, bijv. het eetmoment, activiteiten gericht op de ontwikkelingsfasen van de kinderen

In basisgroep 1 worden maximaal 22 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 – 8 jaar.

In basisgroep 2 worden maximaal 12 kinderen opgevangen in de leeftijd van 8 – 13 jaar.

Na het eet- en drinkmoment wordt er meestal eerst even buiten gespeeld en daarna mogen de kinderen zelf kiezen wat ze gaan doen.

Er zijn momenten dat de 2 groepen worden samengevoegd. Wanneer er maximaal 22 kinderen op een dag aanwezig zijn, wordt er structureel samengevoegd en op reguliere dagen aan het einde van de dag (17.30 uur).

Ook tijdens de vakanties zal er worden samengevoegd, omdat het aantal kinderen per week, per dag wisselt.

BSO Bie de handj is een geregistreerde BSO en komt in aanmerking voor de bijdrage van de overheid, die vanaf 2007 wordt uitbetaald via de belastingdienst. Op de internetpagina van de belastingdienst vindt u nadere informatie.

Voor de aanvraag heeft u onderstaand registratienummer nodig:

Landelijk register kinderopvang (LRK): 593620574

## 2. Doelstelling

Wij zorgen voor een verantwoorde, professionele buiten schoolse opvang, waarin ieder kind zich veilig voelt en zich optimaal verder kan ontwikkelen. Uw kind wordt gestimuleerd, zowel individueel als in groepsverband en de sociale contacten worden bevorderd.

Dit betekent dat we ervoor zorgen dat we de kinderen:

- een gevoel van emotionele veiligheid bieden (ervoor zorgen dat ze zich prettig voelen, het naar hun zin hebben)
- de gelegenheid geven om de persoonlijke competenties te ontwikkelen (ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, creativiteit)
- de gelegenheid geven om de sociale competenties te ontwikkelen (oefenen van sociale kennis en vaardigheden, zoals communicatie, samenwerken, andere helpen en omgaan met conflicten)
- de gelegenheid geven om zich waarden en normen eigen te maken (de cultuur van de samenleving)

Deze 4 opvoedingsdoelen hebben wij uiteraard uitgewerkt in ons pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan ligt ter inzage op locatie, maar kunt u ook vinden op onze web site: [www.biedehandj.nl](http://www.biedehandj.nl)

### 3. Dagindeling

Wanneer uw kind na schooltijd op de BSO komt, heeft hij of zij er al een dag opzitten. Wij beschouwen de tijd op de BSO dan ook als vrije tijd voor uw kind. Dit betekent dat een kind zelf mag kiezen wat hij of zij gaat doen; binnen- of buiten spelen, samen of alleen.

Globaal ziet de dagindeling tijdens de schoolweken er als volgt uit:

#### 1. Uit school

Uw kind wordt door ons op school opgehaald. De kinderen van groep 1 en 2 worden door de leerkrachten op het schoolplein aan ons overgedragen. De andere kinderen komen zelfstandig naar de verzamelplaats op het schoolplein. Via een vaste route lopen we naar de BSO.

#### 2. Eten en drinken

Uw kind hoeft in principe geen eten en drinken mee te nemen naar de BSO. Het eten en drinken, evenals de broodmaaltijd op woensdag en in de vakantieweken zijn in begrepen. Mocht uw kind een speciaal dieet volgen dan vragen wij u om de voeding zelf mee te geven. Vlak na binnenkomst krijgen alle kinderen iets te eten en te drinken en er is tijd om met elkaar leuke, bijzondere of heel gewone dingen van de schooldag te bespreken.

#### 3. Vrij spel

Dit kunnen activiteiten zijn onder begeleiding van de pedagogisch medewerker(s), maar ook individuele activiteiten. Omdat wij de tijd op de BSO als vrije tijd beschouwen mogen de kinderen zelf kiezen wat ze gaan doen. Er is geen vast programma van activiteiten. Wel hebben we er voor gekozen dat een schooljaar in het teken van een thema staat. Zo is het thema voor schooljaar 2021/2022 De BSO gaat op avontuur.

Buiten spelen wordt gestimuleerd, zeker bij mooi weer.

Tijdens de schoolvakanties kan uw kind de hele dag naar de BSO komen. Hij of zij wordt dan uiteraard niet van school gehaald, maar 's morgens naar de BSO gebracht. Omdat een hele dag voor de kinderen zelf moeilijk in te vullen is, wordt er meer structuur in de dag aangebracht door de pedagogisch medewerkers. Er wordt in vakantieperiodes ook rondom het thema gewerkt.

Per thema worden ontwikkelingsgerichte activiteiten uitgewerkt waaronder:

- een knutselactiviteit
- bewegingsactiviteit
- kookactiviteit

Ook worden er tijdens de vakanties uitstapjes gemaakt

Deze activiteiten zullen in de meeste gevallen tussen 10.00 uur en 16.00 uur worden gepland..

Het vakantieprogramma wordt tijdig, middels een affiche, bekend gemaakt.

#### 4. Speciale dagen

Naast de algemene dagindeling zijn er ook "speciale dagen", zoals de verjaardagen van de kinderen. Als kinderen jarig zijn, mag dit altijd op de BSO gevierd worden.

Uw kind mag dan trakteren en er wordt voor ze gezongen.

We hebben geen richtlijnen voor de traktatie, maar een gezonde traktatie heeft onze voorkeur.

Verder besteden we aandacht aan de reguliere feestdagen en bijzondere gebeurtenissen in ons land.

#### **4. Gezondheid en ziektes**

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn ze het beste thuis kunnen blijven. Hier krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die wij op de buitenschoolse opvang niet kunnen bieden.

Wanneer uw kind ziek wordt tijdens de opvang of zich niet helemaal lekker voelt, wordt u als ouder daarvan op de hoogte gebracht. Er zal dan samen met u overlegd worden of uw kind door u opgehaald dient te worden. Heeft uw kind koorts (38.5 graden of hoger) dan is het niet meer verantwoord voor de pedagogisch medewerkster om de zorg voor uw kind te dragen. U dient dan uw kind op te halen. Dit geldt ook voor een kind dat geen koorts heeft maar niet kan deelnemen aan het groepsgebeuren, omdat het zich duidelijk niet lekker voelt.

Bij besmettelijke ziekten of infectieziekten handelen wij volgens de richtlijnen van de GGD. Maar het team mag er voor kiezen om het advies van de GGD niet over te nemen als dit in het belang is van het kind of de hele groep. De GGD kijkt naar het infectie gevaar, maar wij kijken met name naar de verzorgingsbehoefte van het kind.

Wanneer uw kind bij ons een ongeval krijgt, wordt u zo snel mogelijk gebeld. Indien nodig nemen wij contact op met de huisarts. In ernstige gevallen gaan we naar de EHBO van het ziekenhuis. Het is daarom van groot belang dat wij de juiste telefoonnummers hebben. Dus als u een nieuw (mobiel)-nummer krijgt, vergeet dit dan niet aan ons door te geven.

De pedagogisch medewerkers en ook wij mogen niet zomaar medicijnen verstrekken aan kinderen.

Het toedienen van medicijnen is enkel mogelijk wanneer u als ouder het formulier medicijnverklaring heeft ingevuld en ondertekend. Dit houdt ook in dat we niet zomaar paracetamol toedienen, dit doen we enkel op doktersadvies.

De medicijnen/geneesmiddelen moeten in de originele verpakking + bijsluiter worden meegenomen.

## 5. Algemene huisregels

Huisregels voor ouders:

- Na binnenkomst de deur achter u sluiten om de binnenkomst van ongewenste personen te voorkomen
- U bent verantwoordelijk voor uw kind vanaf het moment dat u binnenkomt bij de breng- en haalmomenten
- Binnen en rondom de gebouw geldt een algemeen rookverbod
- Meld uw kind bijtijds af, zowel in vakantie- als schoolperiodes. Een niet afgemelde dag in de vakantie en/of studiedag wordt beschouwd als een afgenomen dag
- Als uw kind speelgoed meeneemt naar de BSO en dit raakt kwijt of wordt stuk gemaakt, wordt dit niet door de BSO vergoed
- Als uw kind door iemand anders wordt opgehaald, altijd de pedagogisch medewerkers informeren, anders wordt uw kind niet meegegeven

Huisregels voor kinderen:

- Bij binnenkomst jassen op de kapstok hangen en de tassen in de daarvoor bestemde bakken leggen
- Handen wassen voor het eten en na toilet gebruik
- We eten aan tafel en wachten tot iedereen klaar is
- We gaan zorgvuldig om met het speelgoed en het meubilair
- Niet plagen en pesten
- Anderen uit laten praten
- Niet slaan, schoppen, gillen of dreigen
- Niet rennen in de groep en op de gang
- Iedereen is zijn/haar eigen baas
- Doe niets bij een ander wat jezelf ook niet leuk vindt



## 5. Openingstijden en sluitingsdagen.

BSO "Bie de handj" is van maandag t/m vrijdag geopend van 7.30 tot 8.30 uur. Op maandag, dinsdag en donderdag is de BSO geopend van 14.45 tot 18.15 uur. Op woensdagmiddag is de BSO van 12.30-18.15 open. Momenteel is de BSO op vrijdagmiddag nog niet geopend.

Tijdens schooldagen		Tijdens schoolvakanties	
Maandag	7.30u tot 8.30u 14.45u tot 18.15u	Maandag	7.30u tot 18.15u
Dinsdag	7.30u tot 8.30u 14.45u tot 18.15u	Dinsdag	7.30u tot 18.15u
Woensdag	7.30u tot 8.30u 12.30u tot 18.15u	<b>Woensdag, alleen als er min. 3 aanmeldingen zijn</b>	7.30u tot 18.15u
Donderdag	7.30u tot 8.30u 14.45u tot 18.15u	Donderdag	7.30u tot 18.15u
Vrijdag	7.30u tot 8.30u		

Mochten er op vrijdagmiddag voldoende aanmeldingen zijn, dan starten we ook op vrijdagmiddag met opvang. Tijdens vakantieperiodes kunnen de kinderen gebracht worden vanaf 7.30 uur tot 18.15 uur. Dit kan ook een ochtend of middag zijn. Ook bieden wij opvang op alle schoolvrije dagen.

Als de school gesloten is vanwege een studiedag of een extra vakantiedag dan kan uw kind bij ons terecht, mits er 3 aanmeldingen zijn. Daarnaast bieden we beperkt flexibele opvang aan, voor deze ouders geldt dat de afgesproken tijden/opvangkosten individueel bekeken en berekend worden.

Op dit moment kunnen we geen flexibele opvang meer aanbieden.

BSO "Bie de Handj" is gesloten op de nationale feestdagen:

- Nieuwjaarsdag: 1 januari.
- Carnaval: carnavalsmaandag en dinsdag.
- Pasen: 2e paasdag.
- Koningsdag: 27 april.
- Bevrijdingsdag: alleen in de lustrumjaren.
- Hemelvaartsdag: donderdag.
- Vrijdag na hemelvaartsdag.
- Pinksteren: 2e pinksterdag
- Kerstmis: 25 en 26 december.
- Op 24 en 31 december sluit de BSO om 13.00

## 6. Procedure rondom plaatsing.

Inschrijving.

Om uw kind bij BSO Bie de handj aan te melden dient u een inschrijfformulier in te vullen en te ondertekenen. Na inschrijving kan worden bepaald of er plaats is voor uw kind op de door u gewenste dagen.

Als aan de aanvraag kan worden voldaan en u akkoord gaat met de geboden plaats wordt een contract afgesloten en wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.

Kennismakingsgesprek

Tijdens dit kennismakingsgesprek worden de algemene voorwaarden van BSO Bie de handj besproken en alle belangrijke en relevante informatie over uw kind genoteerd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: voeding, speelgewoonten. Ook krijgt u te horen wie de mentor van u en uw kind is.

Ook vragen wij u, door welke personen uw kind kan worden opgehaald. Mocht er een voor ons onbekend persoon uw kind onverwacht ophalen, dan geven wij uw kind niet mee, voordat er contact met u is geweest.

Het komt wel eens voor dat ouders van een kind (relatie-)problemen hebben en ons dan vragen hun kind niet aan de andere ouder mee te geven. De wet staat het ons echter niet toe een ouder, zonder rechterlijke verklaring, te verbieden zijn of haar kind mee te nemen.

Dus wanneer beide ouders bij ons bekend zijn, zijn beiden gerechtigd hun kind op te halen, tenzij in een rechterlijk stuk anders bepaald is. In voorkomende gevallen zullen wij soms wel besluiten om de andere ouder telefonisch op de hoogte te stellen, dat het kind wordt opgehaald, terwijl wij begrepen hebben dat dat niet de bedoeling is. Omdat wij ons niet mogen en willen mengen in deze privé situaties, zullen wij aan de ophalende ouder vragen om (buiten de groep) te wachten tot wij contact hebben gehad met de andere ouder.

Als blijkt dat beide ouders een andere mening hebben, zullen wij hen vragen dit buiten de BSO te bespreken. Zoals gezegd hebben wij wettelijk gezien geen mogelijkheden om een van de ouders te beperken in zijn of haar recht om hun kind mee te nemen. Wel zullen we proberen om in het belang van het kind te handelen en te proberen escalatie te voorkomen.

Het spreekt voor zich dat wij de veiligheid van de aan ons toevertrouwde kinderen en de medewerkers altijd voorop stellen.

Als het niet anders kan, zullen we de politie inschakelen om te vragen te bemiddelen.

Alle informatie wordt opgenomen in een kinddossier. Ook wordt tijdens het gesprek 1 of 2 oefenmomenten afgesproken. Uw kind kan voordat de opvang van start gaat, hier gebruik van maken.

## 7. Wenperiode

Bij BSO "Bie de handj" hanteren we in principe een wen periode van twee tot drie maanden.

Tijdens deze periode krijgen u en uw kind de gelegenheid de pedagogisch medewerkers een beetje te leren kennen en de gang van zaken van de BSO te ervaren.

Voor het ene kind is naar de BSO gaan meteen een feest en het andere kind moet echt even wennen.

Als uw kind zich niet snel op zijn/haar gemak voelt wordt in overleg met u bekeken wat goed voor uw kind is.

## 8. Contact met ouders

Als u uw kind komt brengen (VSO) of halen (BSO) is er (meestal) voldoende gelegenheid om kort wat informatie uit te wisselen. Heeft u op een bepaald moment behoefte aan een wat uitgebreider gesprek en is daarbij het brengen en halen geen gelegenheid voor dan kunt u altijd een afspraak maken voor een gesprek op een ander wat rustiger tijdstip.

Eén keer per jaar organiseren wij de zogenaamde 10 minuten gesprekken. Aan de hand van een door ons samengestelde lijst bespreken wij met u hoe het met uw kind gaat op de BSO. De nadruk ligt hierbij vooral op het welbevinden van uw kind. Voelt het zich prettig in de groep, hoe legt hij/zij contact met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers enzovoort. De lijst die wij invullen is slechts als leidraad voor het gesprek bedoeld. Ook kunt u tijdens dit gesprek feedback geven over de opvang.

## 9. Oudercommissie

Bie de handj heeft, zoals de Wet Kinderopvang verplicht, een oudercommissie. Vijf enthousiaste ouders zijn 4 tot 5 keer per jaar met ons in gesprek over allerlei onderwerpen die de opvang aangaan. Op de deur van het BSO lokaal hangt een affiche met de namen en foto's van de oudercommissieleden.

Mocht u zitting willen nemen in de oudercommissie dan kunt u zich aanmelden door te mailen naar: **ocbiedehandj@gmail.com**.

Ook kunt u als ouder eventuele opmerkingen/vragen naar dit adres mailen.

## 10. Extra service

Op verzoek en wanneer de groepsgrootte dit toelaat kunnen kinderen extra dagdelen komen. Aan deze extra opvang zijn uiteraard kosten verbonden. De kosten hiervoor zullen achteraf in rekening gebracht worden. De uren worden meegenomen in het jaaroverzicht, zodat u ook over deze uren de tegemoetkoming kunt aanvragen.

Als u een extra dag opvang wilt, kunt u dit aangeven bij Diana Boonen.

Ruilen van opvang dagen kan, mits de groepsgrootte het toe laat. Voor ruilen wordt geen extra pedagogisch medewerkster ingezet.

## 11. Kosten

De uurprijs voor 2022 hebben we vastgesteld op € 7.20. Voor flexibele opvang is de uurprijs € 8.00. Wij bieden de volgende soorten opvang aan:

- Alleen voorschoolse opvang.
- Alleen naschoolse opvang.
- Voorschoolse- en naschoolse opvang.
- Voorschoolse opvang en opvang tijdens vakantieweken.
- Naschoolse opvang en opvang tijdens vakantieweken.
- Voorschoolse- en naschoolse opvang en tijdens vakantieweken.
- Opvang alleen tijdens vakantieweken.
- Flexibele opvang.

U kunt kiezen voor een korte middag op maandag, dinsdag en donderdag, dan brengen wij 3,5 uur in rekening. Kiest u voor de woensdagmiddag, een lange middag dan brengen wij 5.75 uur in rekening. Indien uw kind ook gebruik maakt van vakantieopvang dan kunnen de vakantiedagen vooraf ingekocht worden, hierdoor wordt het maandbedrag hoger en zal er geen aparte factuur in rekening gebracht worden.

BSO schoolweken:

	Prijs per uur:	Prijs per dag:
1 dag (ma-di-do 3,5 u)	€ 7.20	€ 25.20
1 dag (woe 5,75 u)	€ 7.20	€ 41.40

Vakantieweken:

Halve dag= 5,5 uur	€ 7.20	€ 39.60
Hele dag =10 uur	€ 7.20	€ 72.00

## 12. Klachtenprocedure

BSO Bie de handj heeft een reglement interne klachtenprocedure.

Doel van dit reglement is het zorg dragen voor een klantgerichte afhandeling van klachten.

Hoe goed wij ook ons best doen, het kan altijd gebeuren dat u het ergens niet mee eens bent.

Ons advies is om zo snel mogelijk te reageren als u ontevreden bent over een bepaalde gang van zaken binnen onze BSO of als u klachten heeft. Te lang uitstellen maakt het alleen maar moeilijker.

Misschien kan na een gesprek de klacht worden opgelost, bijvoorbeeld na het maken van afspraken, of is er wat meer onderzoek nodig naar aanleiding van uw klacht.

Als uw klacht nog niet wordt opgelost dan krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht en de omschrijving hiervan.

U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.

Als uw klacht wel wordt opgelost in het gesprek wordt dit en ook de eventueel gemaakte afspraken in een verslag vastgelegd en ontvangt u hiervan een kopie.

U kunt uw klacht ook schriftelijk ( of per mail ) indienen. In dat geval krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht een schriftelijke bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij Yvonne of Tessa.

U kunt natuurlijk ook terecht bij de oudercommissie als u van mening bent dat zaken beleidsmatig anders zouden moeten gaan.

Externe klachtenprocedure

Heeft u het gevoel dat uw klacht na het doorlopen van de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is afgehandeld, of wilt u direct de klacht extern indienen, dan kunt u zich wenden tot de externe klachtencommissie:

Geschillencommissie Kinderopvang

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

of via het e-mailadres:

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## 13. Verzekering.

Iedereen (zowel kinderen als volwassenen) zijn verzekerd op het moment dat ze bij BSO Bie de handj spelen/verblijven.

Meldcode kindermishandeling

Wanneer wij een "niet pluis"gevoel hebben bij een kind, zullen wij het kind nader observeren. Als naar aanleiding van deze observatie het vermoeden bestaat dat een kind niet de zorg krijgt die het verdient zullen wij handelen zoals omschreven staat in de Meldcode Kindermishandeling.

In deze meldcode staat overzichtelijk beschreven wat wij als professional het beste kunnen doen als we vermoedens hebben van kindermishandeling.

Facebook

Kinderopvang Bie de handj heeft een openbare facebookpagina.

Hierop vindt u info/weetjes, foto's van de activiteiten van de kinderen.

<https://m.facebook.com/biedehandj/>

#### **14. Nawoord.**

Wij hopen dat u een goed beeld heeft gekregen van ons. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u ons altijd bellen of ons vrijblijvend bezoeken.