

Info boekje



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Wie zijn wij?	4
2. Doelstelling.....	5
3. Een dagje bij kinderdagverblijf “Bie de handj”.....	6
4. Ziektebeleid.....	8
5. Openingstijden en sluitingsdagen.....	9
6. Procedure rondom plaatsing.	10
6.1 Inschrijving.....	10
6.2 Kennismakingsgesprek.....	10
6.3 Oudercontacten.....	10
6.4 Wenbeleid.....	11
6.5 Oudercommissie	11
7.Tarieven.	12
8. Klachtenprocedure.....	13
8.1 Externe klachtenprocedure	13
8.2 Extra service.....	13
9. Verzekering.....	14
9.1 Meldcode kindermishandeling	14
9.2 Facebook.....	14
10. Nawoord.....	15

Inleiding

Welkom bij kinderdagverblijf Bie de handj.

Voor u ligt de nieuwste uitgave van ons informatieboekje .Wij hopen met dit boekje in grote lijnen uit te leggen wie wij zijn, waar wij voor staan en wat wij aanbieden.Met dit informatieboekje willen wij u wegwijs maken in onze unieke kleinschalige opvang. Het boekje geeft uitleg over de manier waarop Bie de handj werkt en u krijgt praktische informatie over de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf.

Met vriendelijke groet,

Team Bie de handj

Groeien is groter worden, daar staan we dagelijks bij stil, maar het is meer, veranderingen en nieuwe plannen voor de toekomst zijn kansen om te groeien. We willen graag een bijdrage leveren aan de kans om te groeien voor het kind maar ook voor de ouders.

Tessa Köster en Yvonne Hermens

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Yvonne Hermens en Tessa Köster en hebben samen ruim 40 jaar ervaring binnen de kinderopvang. Wij hebben in de loop der jaren onze eigen ideeën en idealen over kinderopvang ontwikkeld. Deze ideeën zijn in mei 2014 werkelijkheid geworden met de opening van ons eigen kinderdagverblijf en in september 2014 vond de opening plaats van onze BSO.

Inmiddels hebben wij 8 zeer gemotiveerde mensen in dienst. Ze zijn deskundig in de opvoeding en verzorging van kinderen en zorgen voor een breed en gevarieerd aanbod van activiteiten. Onze medewerksters hebben een verklaring omtrent goed gedrag en zijn in het bezit van een relevant MBO of HBO diploma opgenomen in de CAO kinderopvang.

Tevens hebben alle medewerksters en wij zelf ook een kind EHBO diploma en een aantal hebben een BHV-diploma erbij waarvoor we jaarlijks op herhaling gaan.

Het team wordt ondersteund door de groepshulp. Zij helpt bij het organiseren van activiteiten, huishoudelijk werk, voorbereiden van de lunch en het verzorgen van de kinderen.

Wij bieden opvang aan kinderen van 0-4 jaar in één groep van maximaal 15 kinderen.

Binnen onze opvang vinden we een persoonlijke benadering belangrijk.

Wij geloven dat elk kind anders is, elk kind is uniek in zijn denken, voelen en handelen en dat maakt kinderen juist zo leuk!

Ieder kind mag op zijn manier groot worden en wij zijn er om daarvoor ruimte te geven.

Een kind ontwikkelt zich zowel cognitief, motorisch als sociaal en emotioneel en voor al deze aspecten is er aandacht.

Bij ons staat het kind centraal en moet het kind, kind kunnen blijven!

Bie de handj is aangesloten bij brancheorganisatie Kinderopvang. Dit betekent voor u als ouders een garantie dat volgens wettelijke kwaliteitsregels gewerkt wordt.

Bie de handj is een geregistreerd kinderdagverblijf en komt in aanmerking voor de bijdrage van de overheid, die vanaf 2007 wordt uitbetaald via de belastingdienst. Op de internetpagina van de belastingdienst vindt u nadere informatie en kunt u zelf de hoogte van de tegemoetkoming uitrekenen.

Voor de aanvraag heeft u onderstaand registratienummer nodig:

Landelijk register Kinderopvang (LRK): 843870849

2. Doelstelling

Wij zorgen voor een verantwoorde, professionele kinderopvang, waarin ieder kind zich veilig voelt en zich optimaal verder kan ontwikkelen. Uw kind wordt gestimuleerd, zowel individueel als in groepsverband en de sociale contacten worden bevorderd.

Dit betekent dat we ervoor zorgen dat we uw kind:

- een gevoel van emotionele veiligheid bieden (ervoor zorgen dat hij/zij zich prettig voelt, het naar zijn/haar zin heeft)
- de gelegenheid geven om de persoonlijke competenties te ontwikkelen (ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, creativiteit)
- de gelegenheid geven om de sociale competenties te ontwikkelen (oefenen van sociale kennis en vaardigheden, zoals communicatie, samenwerken, andere helpen en omgaan met conflicten)
- de gelegenheid geven om zich waarden en normen eigen te maken (de cultuur van de samenleving)

Deze 4 opvoedingsdoelen, voorgeschreven door de Wet Kinderopvang hebben wij uiteraard uitgewerkt in ons pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan kunt u ook terug vinden op onze website.

3. Een dagje bij kinderdagverblijf “Bie de handj”.

Ons kinderdagverblijf is 1 verticale groep en bestaat uit maximaal 15 kinderen, dit wil zeggen: 1 groep met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. We hebben heel bewust gekozen voor een verticale opbouw omdat de kinderen op deze manier leren om met kinderen van verschillende leeftijden te spelen, wat goed is voor de sociale ontwikkeling.

Op deze manier kunnen broertjes/zusjes bij elkaar spelen. De kleintjes zien wat de grotere kinderen kunnen en raken gestimuleerd nieuwe dingen te ontdekken. De oudere kinderen leren hoe ze op een respectvolle manier met jongere kinderen om moeten gaan. De voertaal is Nederlands, maar er wordt ook Limburg dialect gesproken met de kinderen die Limburgstalig worden opgevoed.

Elke dag heeft een vaste dagindeling, actieve en rustige momenten wisselen elkaar af. Ook werken vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen. Dat vergroot het gevoel van veiligheid en biedt regelmaat en zekerheid aan uw kind.

Daarnaast is de invulling van elke dag natuurlijk weer anders.

Vanzelfsprekend volgen baby's hun eigen dagritme en proberen we zoveel mogelijk tegemoet te komen aan 't ritme van thuis.

Vanaf ongeveer 1 jaar kan uw kind aan het dagprogramma van “Bie de handj” mee doen. Dit dagprogramma ziet er als volgt uit:

07.30 - 09.00 uur: de kinderen worden gebracht en er is tijd voor een praatje en er wordt afscheid genomen.

09.00 - 09.30 uur: vrijspelen.

09.30 - 10.00 uur: fruit eten en sap/water drinken.

10.00 - 10.30 uur: kinderen die in de ochtend slapen gaan naar bed en wc/verschoonmoment.

10.30 - 11.30 uur: diverse activiteiten.

11.30 - 12.30 uur: handen wassen en aan tafel voor broodmaaltijd, aansluitend wc/verschoonmoment.

12.30 - 13.00 uur: kinderen die een middagdutje moeten doen, worden naar bed gebracht.

13.00 - 14.30 uur: diverse activiteiten zoals: knutselen, lezen, vrij spelen.

14.30 - 15.30 uur: handen wassen en aan tafel voor yoghurt met sap, aansluitend wc/verschoonmoment.

15.30 - 16.30 uur: diverse activiteiten.

16.30 - 18.00 uur: vrij spelen en ouders komen kinderen ophalen.

Tussendoor worden de grotere kinderen nog eens extra eraan herinnerd om naar de wc/potje te gaan. Indien nodig worden ook nog luiers verschoond.

Natuurlijk blijven we kijken naar de individuele behoefte van de kinderen en wordt het programma waar nodig aangepast.

Naast de algemene dagindeling zijn er ook “speciale dagen”, zoals de verjaardag van uw kind. Als uw kind jarig is, mag dit altijd op het dagverblijf gevierd worden. Uw kind mag dan trakteren, krijgt een feestmuts op en er wordt voor hem/haar gezongen. We hebben geen richtlijnen voor de traktatie maar een gezonde traktatie heeft onze voorkeur. Verder besteden we aandacht aan de reguliere feestdagen en bijzondere gebeurtenissen in ons land.

Wat neemt u mee van thuis?

- Luiers
- Babyvoeding:
 - Borstvoeding; voorzien van naam en datum.
 - Container met flesvoeding; voorzien van naam en hoeveelheid
 - Groentehap; voorzien van naam (geven we tot 1 jaar, na 1 jaar alleen als het voor 16.30 uur gegeven mag worden).
- Fles voor de babyvoeding; voorzien van naam.
- Slaapknuffel en/of speentje.
- Reservekleertjes, rompertjes, ondergoed.
- Eventueel eigen slaapzak en/of pyjama.
- Slofjes, sjaal, handschoenen voor in de winter en zwemluiers, petje voor in de zomer.
- Indien uw kind allergisch is en aangepaste voeding nodig heeft, dan deze graag van huis zelf meenemen.

Elk kind heeft een eigen bewaarbakje, hierin kunnen de persoonlijke spulletjes (bijv. speen, knuffel, reservekleding) in bewaard worden. Dit bakje staat in de badkamer. Eventuele post en kunstwerkjes van uw kind wordt bewaard in het bakje in de garderobe.

4. Ziektebeleid

Zieke kinderen zijn bij hun eigen ouders/verzorgers het beste af. Een ziek kind verdient extra aandacht en zorg, die wij niet kunnen bieden.

Praktisch betekent dit voor u dat wij uw kind niet toelaten in de volgende situaties:

- Kinderen met oplopende koorts en koorts boven de 38 graden
- Kinderen die volgens de richtlijnen van de GGD niet toegelaten mogen worden
- Kinderen die extra zorg nodig hebben, omdat ze hangerig/huilerig zijn en zich ziek voelen ook al hebben ze geen koorts boven de 38 graden.

Mocht u merken dat uw kind 's morgens niet helemaal fit is en u uw kind een paracetamol of zetpil gegeven heeft, waarden wij het enorm als dit gemeld wordt. Wij kunnen dan de temperatuur en het functioneren van uw kindje goed in de gaten houden en u als ouders op de hoogte stellen van eventuele veranderingen van het welzijn van uw kind.

Geef ook door op welk nummer u die dag direct bereikbaar bent.

Tevens worden alle kinderen alledaags nauwlettend in de gaten gehouden. Wij controleren altijd bij schoonmomenten of er geen afwijkende en opvallende dingen zijn, zoals hele harde of zachte ontlasting, vlekjes, blaasjes of open wondjes.

Mochten wij twijfelen over het welzijn van uw kindje dan temperaturen wij hem of haar om er zeker van te zijn dat er geen sprake is van koorts. Wanneer blijkt dat uw kind ziek wordt tijdens de opvang of zich niet lekker voelt, wordt u als ouder daarvan op de hoogte gebracht. Er zal samen met u overlegd worden of uw kind door u of iemand anders opgehaald dient te worden.

Het kan voorkomen dat uw kind tijdens het verblijf bij Bie de handj medicijnen nodig heeft. U dient dan een medicijnverklaring te ondertekenen. Dit is een schriftelijke overeenkomst waarin u als ouders toestemming geeft om het medicijn aan uw kind toe te dienen.

Pedagogisch medewerkers mogen niet zomaar medicijnen toedienen, omdat ze geen uitgebreide medische kennis hebben. Dit houdt dus ook in dat wij paracetamol enkel op doktersadvies toedienen.

5. Openingstijden en sluitingsdagen.

Kinderdagverblijf "Bie de handj" is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur.

Bij hele dag opvang kunnen de kinderen gebracht worden tussen 7.30 en 9.00 uur en opgehaald worden tussen 16.30 en 18.00 uur.

Voor halve dag opvang in de ochtend geldt: brengen tussen 7.30 en 9.00 uur en ophalen voor 13.00 uur.

Voor halve dagopvang in de middag geldt: brengen vanaf 12.30 uur en ophalen tussen 16.30 en 18.00 uur.

Wanneer het voorkomt dat alle kinderen voor 18.00 uur zijn opgehaald, zal Bie de handj eerder sluiten.

Kinderdagverblijf "Bie de handj" is gesloten op de nationale feestdagen:

- Nieuwjaarsdag: 1 januari.
- Carnaval: carnavalsmaandag en dinsdag.
- Pasen: 2e paasdag.
- Koningsdag: 27 april.
- Bevrijdingsdag: alleen in de lustrumjaren.
- Hemelvaartsdag: donderdag.
- Vrijdag na hemelvaartsdag.
- Pinksteren: 2e pinksterdag
- Kerstmis: 25 en 26 december.

Op 24 december en 31 december sluit het dagverblijf om 13.00 uur.

6. Procedure rondom plaatsing.

6.1 Inschrijving.

Om uw kind bij kinderdagverblijf Bie de handj aan te melden dient u een inschrijfformulier in te vullen en te ondertekenen. Na inschrijving kan worden bepaald of er plaats is voor uw kind op de door u gewenste dagen.

Als aan de aanvraag kan worden voldaan en u akkoord gaat met de geboden plaats wordt een contract afgesloten en wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.

Maar wilt u eerst kennis komen maken en de sfeer bij ons komen proeven, dan bent u van harte welkom. Wij nemen graag de tijd om u te laten zien in welke omgeving uw kindje zal verblijven en om vragen te beantwoorden. Neem dus gerust met ons contact op om een afspraak te maken. Deze persoonlijke afspraak wordt gegeven binnen onze openingstijden. Zo krijgt u een reëel beeld van hoe het er bij ons aan toe gaat.

6.2 Kennismakingsgesprek.

Tijdens het kennismakingsgesprek worden de algemene voorwaarden van kinderdagverblijf Bie de handj besproken en alle belangrijke en relevante informatie over uw kind genoteerd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: voeding, slaap- en speelgewoonten. Ook krijgt u te horen wie de mentor van uw kind is.

Tijdens dit gesprek wordt met u een oefenmomentjes afgesproken. Voordat de opvang van start gaat mag uw kind gebruik maken van het oefenmoment. De bedoeling hiervan is dat uw kind een tweetal uurtjes op het kinderdagverblijf komt om vertrouwt te raken met de nieuwe omgeving.

Ook vragen wij u, door welke personen uw kind kan worden opgehaald. Mocht er een voor ons onbekend persoon uw kind onverwacht ophalen, dan geven wij uw kind niet mee, voordat er contact met u is geweest.

Het komt wel eens voor dat ouders van een kind (relatie-)problemen hebben en ons dan vragen hun kind niet aan de andere ouder mee te geven. De wet staat het ons echter niet toe een ouder, zonder rechterlijke verklaring, te verbieden zijn of haar kind mee te nemen.

Dus wanneer beide ouders bij ons bekend zijn, zijn beiden gerechtigd hun kind op te halen, tenzij in een rechterlijk stuk anders bepaald is. In voorkomende gevallen zullen wij soms wel besluiten om de andere ouder telefonisch op de hoogte te stellen, dat het kind wordt opgehaald, terwijl wij begrepen hebben dat dat niet de bedoeling is. Omdat wij ons niet mogen en willen mengen in deze privé situaties, zullen wij aan de ophalende ouder vragen om (buiten de groep) te wachten tot wij contact hebben gehad met de andere ouder.

Als blijkt dat beide ouders een andere mening hebben, zullen wij hen vragen dit buiten het KDV te bespreken. Zoals gezegd hebben wij wettelijk gezien geen mogelijkheden om een van de ouders te beperken in zijn of haar recht om hun kind mee te nemen. Wel zullen we proberen om in het belang van het kind te handelen en te proberen escalatie te voorkomen.

Het spreekt voor zich dat wij de veiligheid van de aan ons toevertrouwde kinderen en de medewerksters altijd voorop stellen.

Als het niet anders kan, zullen we de politie inschakelen om te vragen te bemiddelen.

6.3 Oudercontacten

Binnen kinderdagverblijf "Bie de handj" hechten we veel waarde aan oudercontacten. Dit doen we door met het brengen en halen van de kinderen tijd te nemen om met ouders even bij te praten.

Bij het brengen van uw kind horen wij graag of het goed gaat met uw kind en of er nog bijzonderheden zijn (bijv. heeft uw kind last van zijn/haar tandjes of het tijdstip van de eerste voeding).

Het is belangrijk dat u duidelijk afscheid neemt van uw kind en niet onopgemerkt vertrekt. Wij nemen daar ook de tijd voor, wij nemen uw kind over en samen zwaaien wij u met uw kind uit. Natuurlijk mag een kind laten merken dat het verdrietig is bij het afscheid nemen. Soms helpt een vertrouwde knuffel of speen. Deze ruimen we op als uw kind gaat spelen. Als u zelf moeite heeft met afscheid nemen of u wilt nog even weten hoe het gegaan is, mag u natuurlijk altijd bellen.

Bij het ophalen van uw kind brengen wij u op de hoogte hoe het die dag met uw kind is gegaan.

Eén keer per jaar wordt u door de mentor van uw kind uitgenodigd voor een oudergesprek. Tijdens dit gesprek kan er uitgebreid besproken worden hoe het gaat met uw kind binnen het kinderdagverblijf.

6.4 Wenbeleid

Als uw kindje op het kinderdagverblijf komt mag het altijd eerst, voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum 1x een aantal uren komen wennen.

De wenperiode kan het beste plaatsvinden binnen een tijdsbestek van maximaal 2 weken. Als er een langere tijd tussen het wenmoment zit, gaat het effect van wennen verloren.

Dan start er een wen periode van ongeveer 3 maanden, tijdens deze periode mag uw kindje op haar/zijn tempo wennen aan de nieuwe omgeving en de nieuwe gezichten. Daarbij is de veiligheid en geborgenheid heel erg belangrijk.

6.5 Oudercommissie

Bij de handj heeft, zoals de Wet Kinderopvang verplicht, een oudercommissie. Zes enthousiaste ouders zijn 4 tot 5 keer per jaar met ons in gesprek over allerlei onderwerpen die de opvang aangaan. In de garderobe hangt een affiche met de namen en foto's van de oudercommissieleden. Mocht u zitting willen nemen in de oudercommissie dan kunt u zich aanmelden door te mailen naar: **ocbiedehandj@gmail.com**.

Ook kunt u als ouder eventuele opmerkingen/vragen naar dit adres mailen.

7.Tarieven.

Het uurtarief van Bie de handj is €7.70 bij vaste afname van hele en halve dagen. Voor flexibele opvang is de uurprijs € 8.50. Een hele dag (7.30-18.00) bestaat uit 10.5 uur, waarvan u 10 uur betaald (€ 77.00 per dag).

Voor een halve dag, ochtend of middag betaalt u € 42.35 (is 5.5 uur)

De flexibele opvang wordt per uur berekend. In het contract wordt opgenomen hoeveel uren u per maand nodig heeft, deze kunt u zelf indelen. (Wel vragen we u deze uren minimaal 2 weken voor gebruik van opvang door te geven, zodat wij dit kunnen inplannen.)

Op dit moment kunnen we geen flexibele opvang meer aanbieden.

Mocht er weer plek zijn voor flexibele opvang dan geldt voor deze ouders dat de afgesproken tijden/opvangkosten individueel bekeken en berekend worden.

De ouderbijdrage wordt door middel van automatische incasso rond de 23^e van desbetreffende maand van uw rekening geboekt.

U verplicht zich om zorg te dragen dat wij de ouderbijdrage zonder problemen kunnen incasseren.

Indien wij twee aaneensluitende maanden niet het afgesproken maandbedrag van uw rekening kunnen afboeken vervalt het recht op kinderopvang met onmiddellijke ingang.

Sinds januari 2005 is de wet kinderopvang van toepassing. Meer uitleg over deze wet vindt u op www.minocw.nl/kinderopvang.

De overheid regelt de werkgeversbijdrage voor kinderopvang. Ouders kunnen een kinderopvangtoeslag ontvangen. De hoogte van de toeslag is afhankelijk van uw inkomen.

De toeslag betreft werkende ouders en ouders die een studie of traject volgen om aan het werk te gaan en die gebruik maken van formele kinderopvang.

Een aanvraagformulier over kinderopvangtoeslag is te vinden op de website van de belastingdienst www.toeslagen.nl of bij de Belastingtelefoon: 0800-0543

8. Klachtenprocedure

Bie de handj heeft een reglement interne klachtenprocedure.

Doel van dit reglement is het zorg dragen voor een klantgerichte afhandeling van klachten.

Hoe goed wij ook ons best doen, het kan altijd gebeuren dat u het ergens niet mee eens bent.

Bent u ontevreden over een pedagogisch medewerkster of over een bepaalde gang van zaken binnen de opvang dan is ons advies om dit zo snel mogelijk te bespreken.

Misschien kan een gesprek de klacht meteen oplossen, bijvoorbeeld na het maken van afspraken, of is er wat meer onderzoek nodig naar aanleiding van uw klacht.

Als uw klacht nog niet wordt opgelost dan krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht en de omschrijving hiervan.

U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.

Als uw klacht wel wordt opgelost in het gesprek wordt dit en ook de eventueel gemaakte afspraken in een verslag vastgelegd en ontvangt u hiervan een kopie.

U kunt uw klacht ook schriftelijk (of per mail) indienen. In dat geval krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht een schriftelijke bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij Yvonne of Tessa.

8.1 Externe klachtenprocedure

Heeft u het gevoel dat uw klacht na het doorlopen van de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is afgehandeld, of wilt u direct de klacht extern indienen, dan kunt u zich wenden tot de externe klachtencommissie:

Geschillencommissie Kinderopvang

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

of via het e-mailadres:

www.degeschillencommissie.nl

8.2 Extra service

Op verzoek en wanneer de groepsgrootte dit toelaat kunnen kinderen extra dagdelen komen.

Aan deze extra opvang zijn uiteraard kosten verbonden. De kosten hiervoor zullen achteraf in rekening gebracht worden. De uren worden meegenomen in het jaaroverzicht, zodat u ook over deze uren de tegemoetkoming kunt aanvragen.

Als u een extra dag opvang wilt, kunt u dit aangeven bij het team.

Ruilen van opvang dagen kan, mits de groepsgrootte het toe laat. Voor ruilen wordt geen extra pedagogisch medewerkster ingezet.

9. Verzekering.

Iedereen (zowel kinderen als volwassenen) zijn verzekerd op het moment dat ze bij KDV Bie de handj spelen/verblijven.

9.1 Meldcode kindermishandeling

Wanneer wij een “niet pluis”gevoel hebben bij een kind, zullen wij het kind nader observeren. Als naar aanleiding van deze observatie het vermoeden bestaat dat een kind niet de zorg krijgt die het verdient zullen wij handelen zoals omschreven staat in de Meldcode Kindermishandeling.

In deze meldcode staat overzichtelijk beschreven wat wij als professional het beste kunnen doen als we vermoedens hebben van kindermishandeling.

9.2 Facebook

Kinderopvang Bie de handj heeft een openbare facebookpagina.

Hierop vindt u info/weetjes, foto's van de activiteiten van de kinderen.

<https://m.facebook.com/biedehandj/>

10. Nawoord.

Wij hopen dat u een goed beeld heeft gekregen van ons. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u ons altijd bellen of ons vrijblijvend bezoeken.